

CLEANWAX CARWASH VOF - ALGEMENE VOORWAARDEN

1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Onderneming: Cleanwax Carwash VOF – BE0787.414.128
2. Klant: Iedere persoon of organisatie die een product of een Dienst koopt bij de Onderneming.
3. Producten: Alle roerende zaken die de Klant kan aankopen bij de Onderneming.
4. Diensten: Alle Diensten van de Onderneming die gerelateerd zijn aan het behandelen en onderhouden van wagens (interieur, exterieur, velgen en motor), aangeboden door de Onderneming.
5. Bestelbon: De schriftelijke bevestiging, meestal via mail, van de bestelling die de Klant plaatst bij de Onderneming.
6. Overmacht: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de Onderneming die ervoor zorgt dat de Dienst niet volgens de afgesproken voorwaarden en termijnen kan uitgevoerd worden. Zoals, maar niet beperkt tot pandemie, ziekte, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, het niet ter beschikking zijn van water en elektriciteit, faillissement leverancier, storingen, wettelijke verplichtingen, stakingen, oorlog en terrorisme.
7. Wet van augustus 2002: de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002).

2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, en koopverkoop van Producten en Diensten tussen de Onderneming en de Klant.
2. De Onderneming stelt deze Algemene Voorwaarden ter beschikking via mail, op de achterzijde van de overeenkomst, Bestelbon en op de achterzijde van de factuur. De voorzijde verwijst daarbij steeds naar de achterzijde. De Algemene Voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website.
3. De Klant erkent en aanvaardt deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de Algemene Voorwaarden van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Onderneming en de Klant.
4. De Onderneming behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren en te bezorgen. Elke bestelling die de Klant plaatst na de publicatie door de Onderneming van deze nieuwe versie impliceert de aanvaarding door de Klant met de laatst gepubliceerde versie.
5. Indien de Onderneming gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen enkel afbreuk aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.
6. Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 5 werkdagen.

3 – Aanvaarding van de bestelling

1. Door de Klant: Ondertekening van deze overeenkomst of bevestiging via e-mail betekent dat de Klant de Algemene Voorwaarden, het bestek en de prijs kent en dat hij deze aanvaardt. De Klant zal ze strikt naleven.
2. Door de Onderneming: De overeenkomst wordt pas definitief wanneer de Onderneming de overeenkomst schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. De Onderneming verbindt er zich toe alle in het bestek beschreven werken uit te voeren, dit volgens de regels van de kunst en tegen de voorwaarden en prijsopgave van deze overeenkomst.
3. Bij prijsopgaves kan er enkel een richtprijs gegeven worden. Om een exacte begroting te maken, dient de te behandelen wagen vooraf geïnspecteerd te worden.

4 – Aanbod en prijzen

1. De Bestelbon of enig ander aanbod vanwege de Onderneming bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding ervan zijn verbonden.
2. Tenzij indien daarvan uitdrukkelijk zou worden afgeweken, zijn de door de Onderneming meegeleverde en/of gepubliceerde prijzen voor de Producten en Diensten steeds in euro (€) en exclusief BTW. Elke verhoging van het btw-tarief in de periode tussen de bestelling en de levering valt ten laste van de Klant.
3. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling, indien de Dienst binnen een periode van 6 maand wordt uitgevoerd.
4. De Onderneming is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. De Klant kan geen rechten ontleen aan onrechtmatige prijsinformatie.
5. De Klant kan geen aanspraak maken op een korting bij contante betaling.

5 – Uitvoering van de Diensten

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op het adres van de detailstudio: Schaastraat 109, bus 2 te 8370 Blankenberge, met uitzondering van de Diensten van de mobiele carwash die op het adres van de Klant kunnen gebeuren.
2. De Onderneming neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de Diensten. Alle in Bestelbon omschreven werken worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt de Onderneming volledige vrijheid i.v.m. het aanwenden van de materialen.
4. Bij extreme weersomstandigheden kunnen de Diensten van de mobiele carwash uitgesteld worden. Er zal in samenspraak met de Klant een nieuw moment ingepland worden.
5. De voertuigen worden vóór elke Dienst door de Onderneming gecontroleerd op (bijkomende) schade. Eventuele opgemerkte schade voor de reiniging wordt, indien mogelijk schriftelijk en met foto's, meegeleverd aan de Klant.
6. De uitvoeringstermijn van de Dienst wordt steeds in onderling overleg met de Klant bepaald, rekening houdend met de omvang en complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn wordt overeengekomen, zal de Dienst uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn.
7. De opgegeven termijn moet steeds als indicatief beschouwd worden. Bij overschrijding kan dit geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden voor weigering van betaling door de Klant.
8. Als de Klant de opdracht wijzigt of een bijkomende opdracht geeft die door de Onderneming aanvaard wordt, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die nodig is om die bijkomende Dienst uit te voeren.
9. Indien het voertuig van de Klant langer dan 14 dagen na het aflopen van de afgesproken termijn niet opgehaald wordt kan de Onderneming hiervoor kosten in rekening brengen.
10. Bij niet of te late betaling van de facturen behoudt de Onderneming zich het recht voor, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de eventuele toekomstige Diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op interesten en schadevergoeding.

6 – Overmacht

1. In geval van tijdelijke Overmacht worden de verplichtingen van partijen onder deze overeenkomst geschorst of beperkt gedurende de periode van Overmacht zonder enige aansprakelijkheid voor de Onderneming.
2. Indien door Overmacht de overeenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden en dus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, behouden zowel de Klant als de Onderneming het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De Klant dient de tot op dat ogenblik geleverde prestaties en kosten van en door de Onderneming te vergoeden.

7 – Algemene verplichtingen van de Klant

1. Water en elektriciteit worden gratis door de Klant ter beschikking gesteld voor de Diensten van de mobiele carwash.
2. Extreem vervuilde voertuigen, zowel exterieur als interieur, dienen op voorhand gemeld te worden. Indien dit niet het geval is, kan de reiniging uitgesteld worden door de Onderneming. Meerwerken zullen verrekend worden.
3. De Klant dient de Onderneming op z'n minst 24u op voorhand te verwittigen wanneer een afgesproken reiniging door de mobiele carwash niet kan doorgaan.
4. De Klant dient alle informatie die noodzakelijk geacht wordt om de Dienst te kunnen uitvoeren op tijd mee te delen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de doorgegeven informatie.
5. De Klant dient de meegeleverde instructies voor onderhoud, nazorg en reinigingen na een Dienst uitgevoerd door de Onderneming zorgvuldig na te leven. Deze houden onder andere in; de wagen na een coating minimum 3 weken niet wassen, tijdig op controle komen in de detailstudio, een carwash of wasstraat vermijden, regenwater en een washandschoen gebruiken voor de reiniging, de door de Onderneming aanbevolen Producten gebruiken voor de wasbeurt. De gedetailleerde instructies worden na elke Dienst door de Onderneming mondeling overlopen met de Klant en op een apart document meegegeven met de Klant.

8 – Factuur en betaling

1. Elke factuur van de Onderneming aan de Klant vermeldt minstens de datum, het factuurnummer, de aankoopprijs van de Producten of Diensten en het toepasselijke btw-tarief.
2. Tenzij de factuur anders vermeldt, is zij onmiddellijk te vereffenen bij ophaling van het voertuig na het uitvoeren van de afgesproken Dienst.
3. De Klant kan geen aanspraak maken op een korting bij contante betaling.
4. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal de Onderneming de Klant in gebreke stellen om het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Betaalt de Klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder enige verdere ingebrekestelling, verhoogd met de wettelijke interest van die periode, evenals een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 30 euro.
5. Bij niet of te late betaling van de facturen behoudt de Onderneming zich het recht voor, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de eventuele toekomstige Diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
6. Om ontvankelijk en geldig te zijn, moeten de gebeurlijke klachten betreffende facturen schriftelijk en aangetekend ingediend worden binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van de factuur.
7. Bij geschillen zijn uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd.

9 – Aansprakelijkheid en garantie

1. Persoonlijke en waardevolle spullen dienen uit het interieur verwijderd te worden door de Klant. De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of verlies.
2. Aanwezige schade, maar door de staat en vervuiling van het voertuig onzichtbaar vóór het wassen kan op geen enkele manier ten laste gelegd worden van de Onderneming.
3. Schade ten gevolge van de Diensten uitgevoerd door de Onderneming dient onmiddellijk schriftelijk en gestaafd met foto's gemeld te worden.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het transport en de verplaatsing van de te behandelen wagen. In het geval de Onderneming, op uitdrukkelijke vraag van de Klant, het transport voorziet, kan er de Onderneming geen aansprakelijkheid opgelegd worden voor eventuele schade ontstaan aan de wagen tijdens het transport.
5. De Klant laat zijn/haar voertuig bij de Onderneming achter op eigen risico. De Onderneming kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen of diefstal gedurende de periode dat het voertuig achtergelaten wordt. De Klant dient hiervoor zelf voldoende verzekerd te zijn.
6. In het geval van aansprakelijkheid van de Onderneming blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een eigen fout van de Onderneming.

7. De Onderneming heeft een brandverzekering en verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de Klant een verzekeringsattest worden bezorgd met de algemene informatie van de afgesloten verzekeringen.
8. De Klant aanvaardt dat elke Garantie geboden door de Onderneming komt te vervallen als de aangeraden onderhoudsinstructies niet correct worden nageleefd.

10 – Levering van Producten

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan de Onderneming kenbaar heeft gemaakt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de adresgegevens.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de Onderneming.
3. De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing van de Producten wanneer de Klant na verzending nog wijzigingen doorvoert aan het adres voor levering.
4. Bij de online aankoop van Producten heeft de Klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tot en met 14 dagen na de ontvangst van het product.
5. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht dient deze tijdens de termijn zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product dient met alle geleverde toebehoren en in originele staat geretourneerd te worden aan de Onderneming.
6. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht zal de Onderneming het betaalde bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de terugzending betalen.
7. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van de terugzending voor zijn rekening.

11 – Opzegging van de samenwerking

1. Indien de overeenkomst door de Klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, vroegtijdig opgezegd wordt, heeft de Onderneming recht op betaling van de Klant voor de reeds geleverd Diensten of Producten.
2. De Onderneming kan de overeenkomst met de Klant met onmiddellijk ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden in geval het niet betalen van de facturen van de Onderneming, het niet tijdig bezorgen van de noodzakelijk informatie voor de uitvoering van de Dienst, fraude, laster en eeroof of zwartmaking van de Onderneming door de Klant, faillissement, e.a. Hierbij behoudt de Onderneming het recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde Diensten.
3. De Klant heeft het recht mits schriftelijke kennisgeving en binnen een termijn van uiterlijk 2 weken voor de aanvang van de opdracht de overeenkomst op te zeggen. Indien de opdracht na voorgemeld tijdstip wordt geannuleerd heeft de Onderneming het recht op een vergoeding van de reeds uitgevoerde aangekochte materialen en winstderving van 10% op het resterende bedrag van de overeenkomst.

12 – Divers

1. De Onderneming heeft het recht om beeldmateriaal van de behandelde wagens als referentie en promotie aan te wenden in fysieke en digitale publicaties (website, Facebook, Instagram, sociale media) mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen de Onderneming en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge.